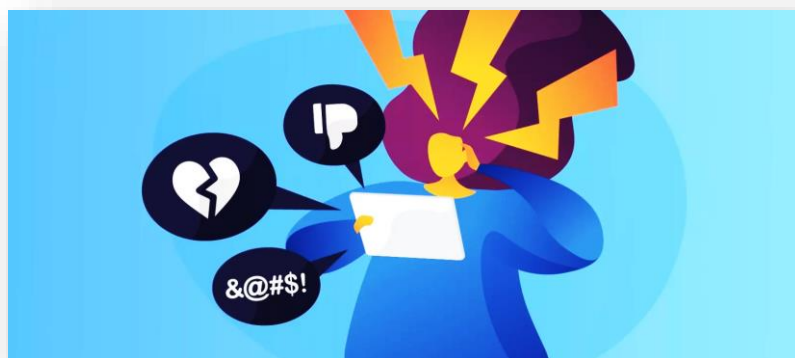


## Куди звертатись у випадках булінгу та кібербулінгу



З будь-яким запитанням чи порадою стосовно булінгу та кібербулінгу, а також для одержання психологічної та правової допомоги батькам і дітям можна звернутись:

- на Національну гарячу лінію для дітей та молоді: **0 800 500 225** (безкоштовно зі стаціонарних) або 116 111 (безкоштовно з мобільних). Лінія працює у будні з 12.00 до 20.00. Консультації та підтримку можна отримати онлайн, скориставшись месенджерами та соціальними мережами: Facebook: <https://www.facebook.com/childhotline.ukraine> ; **Instagram: @childhotline\_ua**; **Telegram: @CHL116111**

- до фахівців мережі центрів соціальних служб
- до фахівців служб у справах дітей та сім'ї
- до вчителя, психолога, соціального педагога закладу освіти, в якому навчається дитина
- до поліції за телефоном 02
- до громадських організацій, які займаються захистом прав дітей
- до системи безоплатної правової допомоги – **0 800 213 103** (зі стаціонарних та мобільних телефонів).

У центрах та бюро правової допомоги (перелік, адреси та графік роботи можна дізнатися у розділі «Всі центри»); мешканці віддалених населених пунктів можуть отримати правову консультацію під час роботи мобільних та дистанційних пунктів (детальніше у розділі «Пошук найближчого центру та консультаційних пунктів»); скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через GooglePlay чи AppStore за посиланням <https://bit.ly/3hwwgqR> , або мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbkE>; у кабінеті клієнта на сайті системи БПД <https://cabinet.legalaid.gov.ua/> ; через форму зворотного зв'язку на сайті системи БПД <https://www.legalaid.gov.ua/zvernennya/onlajn-yurydychna-konsultatsiya/> ; правові консультації

також можна переглянути на довідково-інформаційній платформі **WikiLegalAid** , що розміщена за адресою **wiki.legalaid.gov.ua**

• зателефонувавши до урядової консультаційної лінії з питань безпеки дітей в Інтернеті – 1545 (далі обрати «3»).

- через бот [https://t.me/kiberpes\\_bot](https://t.me/kiberpes_bot)
- до кіберполіції (<https://cyberpolice.gov.ua> чи за телефоном 0 800 505 170)
- для отримання юридичної допомоги у ситуації кібербулінгу телефонуйте до Української Гельсінської спілки – (044) 383 9519, 094 928 6519 (безкоштовно в будні з 10.00 до 18.00)
- для отримання допомоги, якщо щось сталося в Інтернеті, виникли проблеми з приватними фото чи відео, щось тривожне трапилося з друзями або побачили зображення насильства над дітьми, напишіть чат боту проекту#stop\_sexting на сайті: <https://stop-sexting.in.ua/chatbot/>
- для отримання онлайн-консультацій, професійної допомоги психологів та консультантів з будь-яких питань (булінг у школі, конфлікти з батьками, щодо сексу, стресу перед іспитами, а також підтримки в разі виявлення ВІЛ-позитивного статусу) пишть до Teenergizer (психологічні консультації для підлітків) <https://teenergizer.org/consultations/> (безкоштовно та анонімно).